



## Workshoptage “Interkulturelle Kompetenz als Schlüsselqualifikation im Gesundheitswesen“

15. und 16.11.2024 in Andernach\*

*\*die Veranstaltungstage sind sowohl als Paket als auch einzeln buchbar, Konditionen s.u. sowie auf dem Anmeldebogen.*

Zielgruppe: Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen

Referentin an beiden Tagen: M.A. Ethnologin **Sandra de Vries**, Trainerin für Interkulturelle Kompetenz, Beratung u. Konzepte  
Organisation und Moderation: Fachstelle Interkulturelle Psychosoziale Gesundheit (IPG) in RLP

Veranstaltungsort: Pfarrheim Maria Himmelfahrt, Kirchstraße 13, 56626 Andernach

### Tag 1: Interkulturelle Kompetenz als Schlüsselqualifikation im Gesundheitswesen – Die Grundlagen

Flucht und Migration verändern die Welt und führen zu neuen Herausforderungen im Berufsalltag und in der Gesellschaft. Menschen mit ganz unterschiedlicher kultureller Prägung treffen aufeinander. Dies stellt viele Akteurinnen und Akteure in Gesundheitsberufen vor neue Aufgaben. Schnell kann es zu Irritationen, Missverständnissen und Konflikten kommen. Gerade im sensiblen Arbeitsfeld der medizinischen und psychiatrisch-psychotherapeutischen Versorgung ist es wichtig, kulturelle Aspekte zu erkennen, um eine bestmögliche Behandlung der Patientinnen und Patienten zu gewährleisten und Entlastung in der eigenen Berufspraxis zu schaffen. Interkulturelle Kompetenz wird damit zu einer Schlüsselqualifikation. An Hand von Informationen und praktischen Beispielen lernen Sie, Situationen im Alltag besser einzuschätzen und zu verstehen, erweitern Ihre interkulturellen Kompetenzen und gewinnen neue Impulse für die tägliche Arbeit.

#### Inhalte und Ablauf

09:00 — 09:30 Uhr	Welcome! – Get-together/Stehcafé
09:30 — 09:45 Uhr	Grußwort der Fachstelle Interkulturelle Psychosoziale Gesundheit (IPG) RLP
09:45 — 10:45 Uhr	Einstieg in das Thema: Kultur — Kulturelle Identität
10:45 — 11:30 Uhr	Interkulturelle Kompetenz im Berufsalltag: Profil und Anforderung Grundlagen der interkulturellen Arbeit 1: Kulturelle Wahrnehmung
<i>Kaffeepause</i>	
11:45 — 12:15 Uhr	Grundlagen der interkulturellen Arbeit 2: Interkulturelle Kommunikation
12:15 — 13:00 Uhr	Kulturelle Aspekte: Was sollte man wissen?
<i>Mittagspause (zur freien Verfügung)</i>	
14:00 — 15:30 Uhr	Gesundheit, Krankheit und Behinderung
<i>Kaffeepause</i>	
15:45 — 16:30 Uhr	“Offene Sprechstunde” — Fallbeispiele — Grenzen — Konflikte
16:30 — 17:00 Uhr	Abschluss

## Tag 2: Interkulturelle Kompetenz als Schlüsselqualifikation – Schwerpunkt: Familien und Kinder in der Gesundheitsversorgung

Die Herausforderungen einer multikulturellen Gesellschaft zeigen sich zunehmend auch im medizinischen und psychiatrisch-psychotherapeutischen Berufsalltag. Wir begegnen Menschen, die eine andere Sprache sprechen, andere Werte leben. Dies kann beidseitig irritieren und verunsichern. Familien, besonders aber Kinder und „Jugendliche“, sind mit verschiedenen Vorstellungen konfrontiert und geraten damit schnell ins interkulturelle Spannungsfeld. Was bedeutet Familie und „Kind sein“ in der Welt? Welchen Status, welche Aufgaben und Rollen gibt es innerhalb der Familie? Welche Auswirkungen hat eine körperliche und psychische Erkrankung? Kulturelle Aspekte können von zentraler Bedeutung sein. Hier gilt es unterstützend zu arbeiten, um eine bestmögliche Behandlung der Patientinnen und Patienten zu gewährleisten und eine Entlastung in der eigenen Berufspraxis zu schaffen. Anhand von Informationen und praktischen Beispielen lernen Sie Situationen im Alltag besser einzuordnen und erweitern Ihre Interkulturelle Kompetenz. Grundkenntnisse zur interkulturellen Kompetenz sind von Vorteil. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldung erforderlich.

### Inhalte und Ablauf

09:00 — 09:30 Uhr	Welcome back! – Get-together/Stehcafé
09:30 — 10:15 Uhr	Begrüßung, Inhalt, Definition
10:15 — 11:00 Uhr	Interkulturelle Arbeit – Interkulturelle Kompetenz
11:00 — 11:30 Uhr	Familie heißt...
11:30 — 12:15 Uhr	Familie hier und anderswo Was sollte man wissen?

#### *Mittagspause (zur freien Verfügung)*

13:15 — 13:45 Uhr	„Kind sein“ in der Welt
13:45 — 14:45 Uhr	Vorstellungen von Gesundheit/Krankheit Vom Umgang mit Kindern

#### *Kaffeepause*

15:00 — 15:45 Uhr	Krisenverstärker Migration und Pandemie
15:45 — 16:15 Uhr	Was sonst noch... offene Fragen
16:15 — 16:30 Uhr	Abschluss

Die Workshoptage sind von der LPK mit insgesamt **21** Fortbildungspunkten zertifiziert.  
(bei partieller Teilnahme anteilig)

Der Teilnahmebeitrag für beide Workshoptage beträgt insgesamt 130 €, für Einzeltage jeweils 75 € und ist vorab zu entrichten. Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten erhalten Sie in der Rechnung, die Ihnen mit der Anmeldebestätigung zugesandt wird.

---

## Anmeldung

### Workshoptage „Interkulturelle Kompetenz als Schlüsselqualifikation im Gesundheitswesen“

Ich nehme teil am:

- 15.11.2024 *Grundlageveranstaltung (TN-Beitrag einzeln: 75 €)*
- 16.11.2024 *Familien und Kinder in der Gesundheitsversorgung (TN-Beitrag einzeln: 75 €)*
- an beiden Terminen *(kombiniert: TN-Beitrag 130 €)*

**Veranstaltungsort: Pfarrheim Maria Himmelfahrt, Kirchstraße 11, 56626 Andernach**

Der Teilnahmebeitrag ist vorab zu entrichten. Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten erhalten Sie in der Rechnung, die Ihnen mit der Anmeldebestätigung zugesandt wird.

Wir weisen darauf hin, dass während der Veranstaltung Fotos und Bildaufnahmen zur Veröffentlichung im Zuge der Nachberichterstattung und ggf. Bewerbung zukünftiger Veranstaltungen gemacht werden. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie der Nutzung des Materials für genannte Zwecke zu.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Berufsbezeichnung: \_\_\_\_\_

(Praxis)-Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

**Anmeldung bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung  
telefonisch, per E-Mail oder Post an:**

**Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr e.V.**

Fachdienst Migration

**Fachstelle Interkulturelle Psychosoziale Gesundheit in RLP**

Ludwig-Hillesheim-Str. 3 | 56626 Andernach

Nicole Merzbach

Tel.: 02632 / 250220

Fax: 02632 / 250210

E-Mail: [jpg@caritas-rma.de](mailto:jpg@caritas-rma.de)

---